

ANBI Activiteitenverslag 2023 GSBB

Inleiding

GSBB staat voor Gelderse Stichting voor Beheer en Bewindvoering.

GSBB is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) en heeft geen winstoogmerk.

Het zijn niet alleen onze ruim 30 jaren ervaring en onze ruim 50 medewerkers die ons tot de meest vertrouwde en ervaren partij voor bewindvoering, budgetbeheer, mentorschap en curatele in Gelderland en omgeving maken, het zijn ook onze cliënten die blij zijn met wat we voor ze betekenen. Elke dag opnieuw.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft zich in 2023 vooral bezig gehouden met het toekomstperspectief van de organisatie. Tegen de achtergrond van externe ontwikkelingen, een hoog ziekteverzuim, CAO stijgingen die niet worden gecompenseerd door tariefstijgingen en de gestelde kwaliteitsvoorwaarden zijn diverse toekomstscenario's besproken. Samen met een nieuwe bestuurder en de medewerkers wordt een transitie ingezet om ervoor te zorgen dat de noodzakelijke organisatie wijzigingen en keuzes in de bedrijfsvoering verder worden vormgegeven zodat we een toekomstbestendige stabiele organisatie kunnen blijven waar medewerkers met plezier werken en onze cliënten optimaal worden ontzorgd. In de praktijk betekent dit dat naast de formele goedkeuring van beleidsplan, begroting en jaarrekening onder andere overleg is geweest c.q. besluiten zijn genomen over:

- * belasting/belastbaarheid van medewerkers en aanpak ziekteverzuim;
- * strategische verbindingen aangaan met vergelijkbare organisaties;
- * verkennen van mogelijke nieuwe vormen van financiering en reductie van kosten;
- * doorvoeren van proces efficiency- en kwaliteitsverbetering in de organisatie;
- * verkennen van de verdere mogelijkheden voor digitalisering;
- * aanstellen nieuwe directeur en de samenwerking tussen bestuur en de raad van toezicht (RvT).

De samenstelling van de Raad van Toezicht per eind 2023 is:

Naam	Functie in de rvt/rvc	Nevenfuncties
Henk-Jan Messchendorp	Voorzitter	Bestuurder De Kameel Zwolle Bestuurder stichting Rooz Ede tot 01-12-23 Bestuurder Topteamadvies (NZi) Arnhem
Carla Smedema	lid	Regiodirecteur Sante Partners Bestuurslid VSCA Ledenraad VGZ
Birsen Anik	lid	Advocaat bij Anik Advocaten Arnhem
Julia den Hartog	Lid	Programmamanager Sociaal Werk Nederland en eigenaar @Julia
Ria Pröpper	Lid	Directeur/ eigenaar RIE Financials Arnhem Commissaris bij Circulus BV Apeldoorn Penningmeester Stichting Trashpackers Zwolle Ondernemerscoach voor Qredits Microfinanciering Nederland in Almelo

Rooster van aftreden is:

Naam/functie	Datum toetreding	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Henk-Jan Messchendorp	13.06.2016		1-6						
Carla Smedema	11.12.2019					11-12			
Birsen Anik	10.06.2020		10-06				10.06*)		
Julia den Hartog	10.03.2021			10.03				10-3*)	
Ria Pröpper	15.06.2022				15.06				15-6*)

*) Benoeming geschiedt voor een periode van vier jaren, waarna automatisch na evaluatie, herbenoeming plaatsvindt.

Het afgelopen jaar zijn er geen wijzigingen geweest in de samenstelling van de RvT. De bijeenkomsten van de RvT waren:

- Er is 5 keer regulier vergaderd;
- gemeenschappelijke teamdag geweest met een vertegenwoordiging van medewerkers, staf, RvB en RvT. Centraal stonden de uitdagingen voor de GSBB. We hebben in gezamenlijkheid

onze mogelijkheden verkend voor een efficiëntere inrichting van de organisatie rondom bezetting en bereikbaarheid.

In 2023 is actief ingezet op het verder doorgronden en beantwoorden van het positioneringsvraagstuk van de organisatie. De uitdaging voor de RVT is om de verkregen inzichten, samen met onze nieuwe bestuurder, zo goed mogelijk hanteerbaar en praktisch uitvoerbaar te laten zijn.

Bestuur en directie

Gedurende het hele jaar 2023 was drs. Corno van Renssen RC directeur/bestuurder van de Stichting. In december 2023 is mevrouw Miranda Jans-de Vries aangenomen als opvolgend directeur/bestuurder per 1 april 2024.

Ondernemingsraad

De OR bestond in 2023 uit 5 leden. Onderwerpen tijdens de vergaderingen waren jaarverslag, jaarrekening, de tussentijdse cijfers, de procedure voor het aantrekken van de nieuwe directeur, het jaarplan en de begroting.

Personeel

Gedurende het jaar waren er 55 personen bij de stichting in dienst (2022: 62). De gemiddelde formatie was 40,7 fte (2022: 42,15 fte). GSBB volgt voor medewerkers en directie de CAO Welzijn.

Ziekteverzuim

GSBB ging ook in 2023 gebukt onder een uitzonderlijk hoog ziekteverzuim van 12,7%.

Voor 2024 hebben we t.a.v. een gezond werkklimaat ambities geformuleerd op de volgende actiepunten:

- Plezier in het werk;
- Gezonde medewerkers;
- Een gezonde organisatie;
- Lager ziekteverzuim.

Financieel resultaat

Het financieel resultaat was in 2023 negatief. Onder de streep was er een tekort van € 96.234. Dit werd veroorzaakt door:

- Hoge energiekosten;
- Een beperkt aanname beleid vanwege ziekte van medewerkers, met lagere ontvangsten tot gevolg;
- Een kostenpost uit voorgaande jaren welke nog steeds drukte op het resultaat.

In 2024 hebben wij de volgende actiepunten geformuleerd om de financiële gezondheid van de organisatie te verbeteren:

- We zetten verder in op het scherpen van de bedrijfseconomische keuzes om - binnen de grenzen van het mogelijke - de financiële gezondheid te verbeteren;
- We verkennen de strategische opties voor GSBB t.a.v. continuïteit en stabiliteit van de dienstverlening op lange termijn en werken deze uit;
- We breiden onze budgetbeheer dienstverlening uit, indien mogelijk;
- We versterken ons relatiebeheer naar externe partners en financiers en beogen daarmee de instroom van nieuwe cliënten te verduurzamen en verder uit te breiden;
- We voeren een actieve lobby t.b.v. het duurzaam borgen van onze bijzondere dienstverlening. Deze lobby richt zich op lokaal en landelijk niveau. We doen dit mede met behulp van onze brancheverenigingen en stakeholders binnen ons netwerk.

Kengetallen

De liquide positie en de solvabiliteit van de GSBB zijn op orde.

- De liquiditeit (current ratio) is 2,47 (norm > 1,50);
- De solvabiliteit (eigen vermogen/totaal vermogen) is iets verlaagd naar 60% (2022: 62%).

Tot slot

Als we terugblikken op 2023 is de slotsom dat de GSBB heeft bewezen over de veerkracht te beschikken om uitdagende financiële en personele omstandigheden aan te kunnen. We zijn succesvol geweest in het aantrekken van nieuwe getalenteerde medewerkers. Aan het eind van het jaar staat er een gemotiveerd team klaar om ook in 2024 de dienstverlening aan onze cliënten te bieden die ze zo nodig hebben.

In 2024 staan wij aan de start van een koers met een andere insteek. Het creëren van een stabiele, structurele en financieel gezonde koers met als doel cliënten op een kwalitatieve goede manier te blijven bedienen.

Een voorbeeld hiervan is dat wij meer gaan inzetten op budgetbeheer. Dit is namelijk een bijzonder goed instrument om te verkennen of bewind niet een te zware maatregel is. Het helpt bij een soepele overgang naar bewind indien bewind toch noodzakelijk blijkt.

En het helpt bij het afbouwen van bewind als ondersteuning van de begeleiding zodra bewind niet meer noodzakelijk is.

Onze missie blijft de GSBB te verbinden en kwaliteit en betrouwbaarheid te garanderen.

Arnhem, voorjaar 2024